

A woman with dark hair, wearing a grey textured sweater, is looking down at a laptop. The background shows a kitchen with white subway tiles, wooden shelves with various items, and a window with a plant.

**miele**

Groupe malakoff humanis

VOTRE ESPACE  
SÉCURISÉ AFFILIÉ

Miel

Guide utilisateur



Merci d'avoir choisi  
Miel, Groupe Malakoff Humanis



1 | Rendez-vous sur le site de votre mutuelle : [mielmut.fr](https://mielmut.fr)

2 | Cliquez sur **Espaces Sécurisés**, puis sur **Espace Affilié**



### 3

Cliquez sur **Activez mon compte**

The screenshot shows a login form titled "J'ACCÈDE À MON ESPACE". It contains two input fields: "N° ADHÉRENT" and "MOT DE PASSE". Below these is a "Connexion" button. To the right, a box titled "Nouveau venu ?" contains the text "Activer votre espace personnel en quelques clics pour échanger avec votre mutuelle et gérer votre contrat." and a button labeled "Activer mon compte". A yellow banner at the bottom left says "Où trouver mon n° Adhérent ?". A blue arrow points from the text above to the "Activer mon compte" button.

### 4

Complétez le formulaire **Activation de compte**

#### ETAPE 1

The diagram shows a three-step process: "ETAPE 1" (highlighted in red), "ETAPE 2", and "ETAPE 3". Below it is the "ETAPE 1" form with the following fields: "N° DE SÉCURITÉ SOCIALE", "DATE DE NAISSANCE" (with a calendar icon), "DÉPARTEMENT DE NAISSANCE" (a dropdown menu), "NOM", and "PRÉNOM". At the bottom are "Retour" and "Valider" buttons.



Votre département de naissance est obligatoire – ce dernier doit correspondre à celui indiqué dans votre numéro de Sécurité sociale.

Exemple : Le numéro de Sécurité sociale se décompose de la façon suivante :

Sexe      Mois de naissance

1 80 10 42 XXX XXX XX

Année de naissance      Département de naissance

## ETAPE 2

Cliquez sur Valider, puis complétez  **votre adresse e-mail**  et votre  **numéro de téléphone mobile** . Ces données vous permettent de sécuriser l'activation ou la récupération de votre compte :

Le diagramme de progression montre trois étapes : ETAPE 1 (carré rouge), ETAPE 2 (carré rouge) et ETAPE 3 (carré gris). Une ligne rouge relie les étapes 1 et 2, et une ligne grise relie les étapes 2 et 3.

Le formulaire de l'étape 2 contient deux champs de saisie :

- ADRESSE MAIL \*
- NUMERO DE TÉLÉPHONE \*

Un bouton **Valider** est situé en dessous des champs.

## ETAPE 3

Une vérification de votre numéro de téléphone mobile sera effectuée.  **Le code OTP reçu par SMS doit être saisi :**

Le diagramme de progression montre trois étapes : ETAPE 1 (carré rouge), ETAPE 2 (carré rouge) et ETAPE 3 (carré rouge). Une ligne rouge relie les étapes 1 et 2, et une ligne grise relie les étapes 2 et 3.

Le formulaire de l'étape 3 contient un champ de saisie :

- CODE SMS

Un bouton **Valider** est situé en dessous du champ.

5

Cliquez sur **Valider : un message de confirmation apparaît**

Un message vous indique que 2 courriels vous sont adressés :

- un e-mail avec votre identifiant
- un e-mail contenant un lien à durée limitée vous permettant de paramétrer votre mot de passe.

- 6** | Le lien d'activation reçu par mail vous invite à paramétrer votre mot de passe : renseignez  **votre date de naissance**  et  **le mot passe que vous avez choisi**  et  **confirmez-le** .

DATE DE NAISSANCE \*

\_\_/\_\_/\_\_\_\_

DÉFINIR LE MOT DE PASSE \*

CONFIRMER LE MOT DE PASSE \*

Valider



Afin d'optimiser le niveau de sécurité, votre mot de passe doit contenir 8 caractères minimum dont 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.

- 7** | Vous pouvez dès à présent accéder à votre espace via la page de connexion en renseignant votre identifiant (votre n°adhérent) et le mot de passe choisi.

- 8** | Une fois connecté, vous devez accepter « **nos Conditions Générales d'Utilisation** » en cliquant sur « valider » en bas de la page. Vous pourrez également  **choisir vos préférences de communication** .

- 9** |  **Félicitations !**  Votre espace sécurisé est désormais fonctionnel.



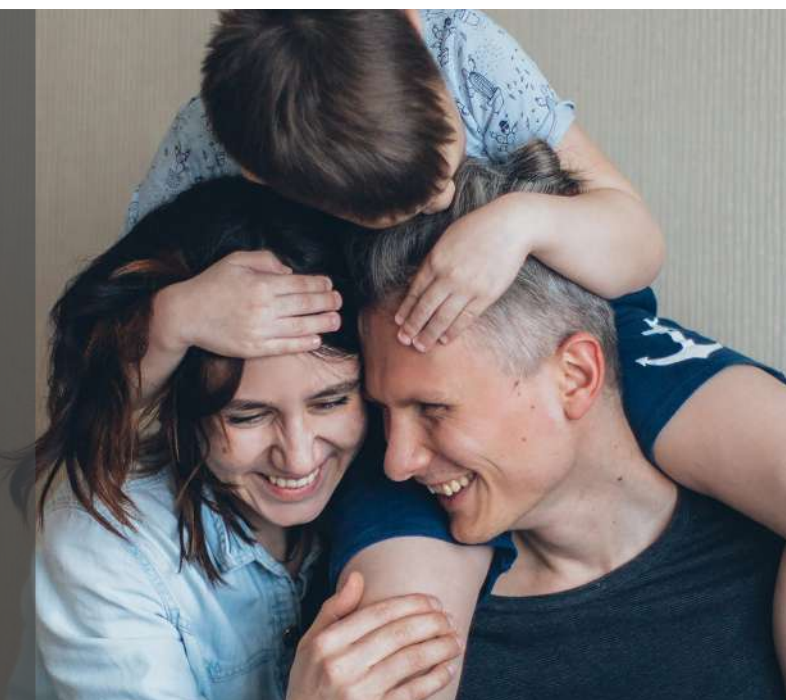
**VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS POUR ACCÉDER À VOTRE ESPACE ?**

Contactez directement [digital.assistance-miel@malakoffhumanis.com](mailto:digital.assistance-miel@malakoffhumanis.com)



## Des services en ligne adaptés à vos besoins

Votre espace sécurisé Miel vous permet de **gérer votre contrat** en toute simplicité.



Consultez vos derniers **remboursements** et **éditez votre relevé**

Téléchargez **votre carte de tiers payant**

Adressez-nous vos **demandes en ligne** :

- **Posez vos questions**
- **Transmettez vos documents**  
et **directement vos factures psy, ostéo et chiropractie**  
(selon votre contrat)  
et **suivez le traitement de vos documents**

**Nouveau**

**Retrouvez vos courriers** envoyés par la mutuelle en temps réel (en choisissant l'option dématérialisation de vos courriers)

Consultez **l'ensemble des services** bien-être et d'orientation santé

Accédez aux informations relatives aux réseaux de soins **Kalixia**  
Recherchez les **professionnels agréés** en **dentaire, optique, audioprothèse** et **ostéopathie**

Consultez **votre échéancier de paiement**

Accédez aux informations et documents associés à **votre contrat santé**

Visualisez **vos données personnelles** ainsi que celles de vos bénéficiaires.

**Nouveau**

**Enregistrez les données bancaires** pour toute ma famille

## Espace Affilié Miel

**Votre mutuelle se met au «vert» !**

Choisissez « **Vos Préférences de communication** »

**Agissez en faveur de l'environnement :**

**J'opte pour la dématérialisation de mes décomptes de remboursement.** Ils sont visibles et téléchargeables dans mon espace personnel en temps réel et une alerte mail est envoyée à chaque remboursement.

**Je choisis la dématérialisation des courriers que ma mutuelle m'adresse.** Ils sont consultables dans mon espace menu «Mes courriers/Mes courriers reçus».



Vous obtenez les informations attendues beaucoup plus rapidement, dès que votre dossier a été traité et une notification par mail vous est adressée à chaque nouveau remboursement et nouveau courrier disponible.

## CONTACTEZ-NOUS



Depuis votre espace personnel  
Menu «Nous contacter»

Par téléphone au 04 77 49 35 35  
Du lundi au vendredi de 08h30 à 17h30  
(Prix d'un appel local).

Par courrier : Service Clients Miel  
33 rue des Docteurs Charcot  
42031 Saint-Etienne Cedex



SIMPLICITÉ  
PROXIMITÉ  
SOLIDARITÉ  
RÉACTIVITÉ

**miel**  
Groupe malakoff humanis