

A woman with dark hair, wearing a grey knit sweater, is looking down at a laptop. The background shows a modern kitchen with white subway tiles, wooden shelves with various items, and a window with a plant.

miel

Groupe malakoff humanis

VOTRE ESPACE
SÉCURISÉ AFFILIÉ

Miel

Guide utilisateur



Merci d'avoir choisi
Miel, Groupe Malakoff Humanis



1 | Rendez-vous sur le site de votre mutuelle : mielmut.fr

2 | Cliquez sur **Espaces Sécurisés**, puis sur **Espace Affilié**

miel
Groupe malakoff humanis

Espaces Sécurisés

L'appli mobile mielmut disponible sur les stores

Affilié Miel, accédez à votre contrat santé depuis votre tablette ou smartphone !

Téléchargez l'application sur le store :

GET IT ON Google Play Download on the App Store

3 Cliquez sur **Activez mon compte**

J'ACCÈDE À MON ESPACE

Afin de sécuriser l'accès à votre espace personnel, un code de vérification vous est adressé par mail à chaque connexion.

N° ADHÉRENT *

N° Adhérent

MOT DE PASSE *

Mot de passe

Valider

Mot de passe oublié ?

Première connexion ?

Activez votre espace personnel en quelques clics pour échanger avec votre mutuelle et gérer votre contrat.

Activer mon compte

Pour vous accompagner dans votre navigation, vous pouvez consulter le [guide utilisateur](#).

Où trouver mon n° Adhérent ?

4 Complétez le formulaire **Activation de compte**

ETAPE 1

ETAPE 1

ETAPE 2

ETAPE 3

N° DE SÉCURITÉ SOCIALE *

DATE DE NAISSANCE *

jj/mm/aaaa

DÉPARTEMENT DE NAISSANCE *

- Sélectionner -

NOM *

PRÉNOM *

COURRIEL *

Retour Valider



L'adresse mail renseignée doit correspondre à celle enregistrée dans votre dossier. Si aucune adresse mail n'est enregistrée, il est nécessaire de nous la communiquer au préalable pour accéder à l'étape 2.

À noter : Votre département de naissance est obligatoire - ce dernier doit correspondre à celui indiqué dans votre numéro de Sécurité sociale

Le numéro de Sécurité sociale se décompose de la façon suivante :

Sexe Mois de naissance

1 80 10 42 XXX XXX XX

Année de naissance Département de naissance

ETAPE 2

Un code de vérification va vous être envoyé par mail. L'adresse mail sur laquelle le message est envoyé est affichée.

Activation de compte : Envoi du code de vérification par mail

A l'étape suivante, vous recevrez un code par mail à saisir afin de vérifier que vous êtes bien à l'origine de la demande.



Cliquez sur "étape suivante" pour recevoir le code de vérification à l'adresse mail :



ETAPE 3

Le code de vérification reçu par mail doit être renseigné à cette étape.

Afin de sécuriser votre accès, un code de vérification a été envoyé sur votre boîte mail à l'adresse *

Vérification de votre adresse E-mail

Veillez saisir ci-dessous le code à 7 chiffres que vous venez de recevoir sur votre adresse mail.



CODE MAIL



5

Cliquez sur **Valider** : un message de confirmation apparaît

Un message vous indique que 2 courriels vous sont adressés :

- un e-mail avec votre identifiant
- un e-mail contenant un lien à durée limitée vous permettant de paramétrer votre mot de passe.

- 6 | Le lien d'activation reçu par mail vous invite à paramétrer votre mot de passe : renseignez **votre date de naissance** et **le mot passe que vous avez choisi** et **confirmez-le** .

DATE DE NAISSANCE *

__/__/____

DÉFINIR LE MOT DE PASSE *

CONFIRMER LE MOT DE PASSE *

Valider



Afin d'optimiser le niveau de sécurité, votre mot de passe doit contenir 8 caractères minimum dont 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.

- 7 | Vous pouvez dès à présent accéder à votre espace via la page de connexion en renseignant votre identifiant (votre n°adhérent) et le mot de passe choisi. Ensuite pour plus de sécurisation, un code de vérification vous est adressé par mail à chaque de connexion .

Afin de sécuriser votre accès, un code de vérification a été envoyé sur votre boîte mail à l'adresse m*****l@mail.com

- 8 | Une fois connecté, vous devez accepter « **nos Conditions Générales d'Utilisation** » en cliquant sur « valider » en bas de la page. Vous pourrez également **choisir vos préférences de communication** .

- 9 | **Félicitations !** Votre espace sécurisé est désormais fonctionnel.



VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS POUR ACCÉDER À VOTRE ESPACE ?

Contactez directement digital.assistance-miel@malakoffhumanis.com

Des services en ligne adaptés à vos besoins

Votre espace sécurisé Miel vous permet de **gérer votre contrat** en toute simplicité.



Consultez vos derniers **remboursements** et **éditez votre relevé**

Téléchargez **votre carte de tiers payant**

Adressez-nous vos **demandes en ligne** :

- **Posez vos questions**
 - **Transmettez vos documents**
et **directement vos factures ostéo et chiropractie**
(selon votre contrat)
et **suivez le traitement de vos documents**
-

Retrouvez vos courriers envoyés par la mutuelle en temps réel (en choisissant l'option dématérialisation de vos courriers)

Consultez **l'ensemble des services** santé inclus dans votre contrat

Accédez aux informations relatives aux réseaux de soins **Kalixia**
Recherchez les **professionnels agréés** en **dentaire, optique,**
audioprothèse et **ostéopathie**

Consultez **votre échéancier de paiement**

Accédez aux informations et documents associés à **votre contrat santé**

Visualisez **vos données personnelles** ainsi que celles de vos bénéficiaires.

Enregistrez les données bancaires pour toute ma famille

Espace Affilié Miel

Votre mutuelle se met au «vert» !

Choisissez « **Vos Préférences de communication** »

Agissez en faveur de l'environnement :

J'opte pour la dématérialisation de mes décomptes de remboursement.
Ils sont visibles et téléchargeables dans mon espace personnel en temps réel et une alerte mail est envoyée à chaque remboursement.

Je choisis la dématérialisation des courriers que ma mutuelle m'adresse.
Ils sont consultables dans mon espace menu «Mes courriers/Mes courriers reçus».



Vous obtenez les informations attendues beaucoup plus rapidement, dès que votre dossier a été traité et une notification par mail vous est adressée à chaque nouveau remboursement et nouveau courrier disponible.

CONTACTEZ-NOUS



Depuis votre espace personnel
Menu «Nous contacter»

Par téléphone au 04 77 49 35 35
Du lundi au vendredi de 08h30 à 17h30
(Prix d'un appel local).

Par courrier : Service Clients Miel
33 rue des Docteurs Charcot
42031 Saint-Etienne Cedex

SIMPLICITÉ
PROXIMITÉ
SOLIDARITÉ
RÉACTIVITÉ



miel
Groupe malakoff humanis